Annuleringsvoorwaarden voor uw verblijf in Chalet Spreeuw 122

We vinden het belangrijk dat u precies weet waar u aan toe bent wanneer u een reservering aanvraagt. Daarom leggen we hieronder helder uit wanneer een reservering definitief wordt en welke annuleringsvoorwaarden daarna gelden.

Boekingsaanvraag en betaling

Na ontvangst van uw boekingsaanvraag ontvangt u een boekingsbevestiging met het te betalen bedrag. De betaling dient binnen 7 dagen na de boekingsdatum te zijn ontvangen. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, sturen wij u een betalingsherinnering. Vervolgens krijgt u nogmaals 7 dagen de gelegenheid om het openstaande bedrag te voldoen. Wanneer de volledige betaling binnen de termijn niet is ontvangen, vervalt de boekingsaanvraag automatisch. In dat geval worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht en kan de chalet opnieuw worden verhuurd.

Definitieve reservering

Uw reservering is definitief zodra wij de volledige betaling, inclusief eventuele borg, hebben ontvangen. Vanaf dat moment zijn onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Annuleren van een definitieve reservering

Een reservering is definitief nadat de volledige betaling door ons is ontvangen.

Ligt de aankomstdatum op het moment van reserveren **binnen 28 dagen**, dan is kosteloos annuleren niet mogelijk. In dat geval gelden direct de onderstaande annuleringskosten.

Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:

- **Meer dan 3 maanden voor aankomst:** 15% van de reissom
- **3 tot 2 maanden voor aankomst:** 50%
- **2 tot 1 maand voor aankomst:** 75%
- **Binnen 1 maand voor aankomst:** 90%
- **Op de dag van aankomst:** 100%

Deze percentages zijn gebruikelijk in de recreatiesector en zorgen voor een eerlijke verdeling van kosten.

Hoe u kunt annuleren

Annuleren kan eenvoudig **per e-mail**. De datum waarop wij uw bericht ontvangen, geldt als officiële annuleringsdatum. Eventuele betaalde bedragen worden, na verrekening van de toepasselijke annuleringskosten, zo spoedig mogelijk terugbetaald.